



MINISTARSTVO RADA,
MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Analiza prikupljenih podataka o radu
agencija za privremeno zapošljavanje

Izvješće o
agencijskom
radu za 2025.

ZAGREB

OŽUJAK 2026.

UVOD

Zakonom o radu (Narodne novine, br. 93/14, 127/17, 98/19, 151/22 i 64/23 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) uređen je, između ostalog, oblik fleksibilnog zapošljavanja i rada putem agencije za privremeno zapošljavanje.

Privremenim zapošljavanjem putem agencija, kao jednim od atipičnih oblika zapošljavanja, omogućeno je da agencija kao poslodavac ustupa radnika drugom poslodavcu kao korisniku za privremeno obavljanje poslova. Institut rada putem agencija za privremeno zapošljavanje usklađen je s Direktivom 2008/104/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 19. studenoga 2008. o radu preko poduzeća za privremeno zapošljavanje (SL L 327, 5. 12. 2008.).

Praćenje zakonskog instituta privremenog zapošljavanja putem agencija omogućeno je na temelju zakonske odredbe o dostavljanju statističkih podataka o radu agencija za privremeno zapošljavanje.

Iako je privremeno zapošljavanje u Republici Hrvatskoj uređeno još 2003. godine, tek se zadnjih godina ustupanje radnika drugom poslodavcu, odnosno korisniku, intenzivnije koristi kao odgovor na rastuću potrebu fleksibilizacije radnih odnosa.

Izvješće o agencijskom radu za 2025. osmo je u nizu izvješće o radu putem agencija za privremeno zapošljavanje, a koje se donosi temeljem Pravilnika o sadržaju, načinu i roku dostave statističkih podataka o privremenom obavljanju poslova (Narodne novine, broj 98/18, dalje: Pravilnik) s ciljem praćenja kretanja na tržištu rada.

Pravilnikom je određeno da agencije Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje: Ministarstvo) dostavljaju podatke u elektroničkom obliku, a Ministarstvo zatim iste analitički obrađuje i objavljuje izvješće.

Elektroničkom dostavom omogućeno je poslodavcima da na jednostavan i brz način ispune svoje obveze, a bazu podataka mogu uređivati i dopunjavati tijekom cijele godine, s time da najkasnije do 31. siječnja tekuće godine moraju biti uneseni svi podaci za prethodnu godinu.

Prikupljanje, obrada i korištenje podataka, provodi se u skladu s posebnim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka i propisima koji uređuju povjerljivost poslovnih podataka.

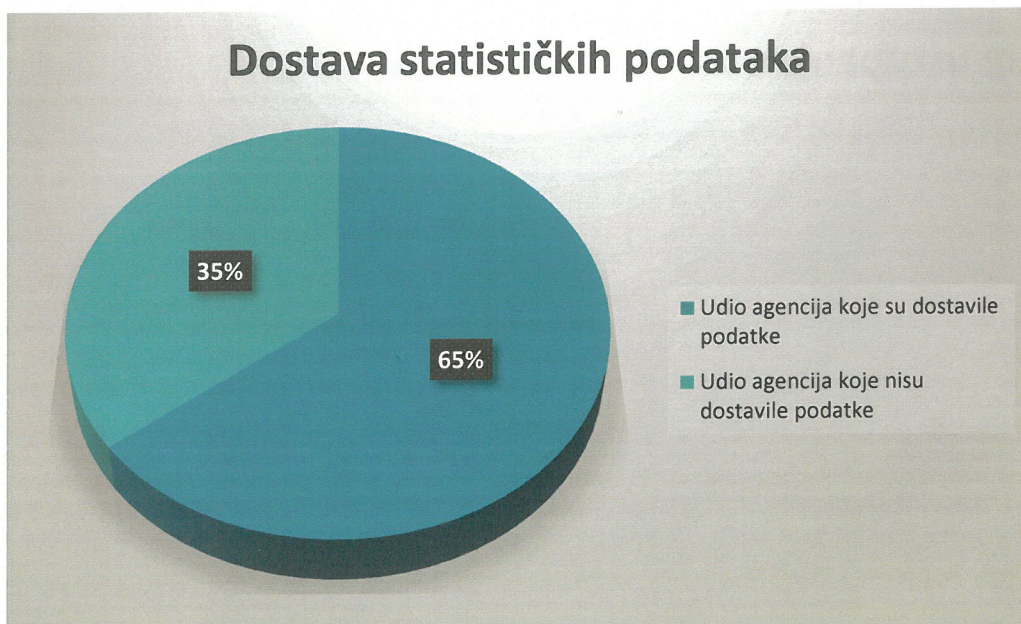
Godišnja izvješća se objavljuju na mrežnim stranicama Ministarstva kako bi se omogućio pristup zainteresiranoj i stručnoj javnosti.

Izvješće za 2025. prati strukturu izvješća za prethodne godine, a radi omogućavanja lakše usporedivosti podataka i praćenja trendova razvoja ovog instituta. Dodatno, ovo izvješće obuhvaća i podatke o novim zapaženim pojavama na tržištu agencijskog rada, a važniji podaci uspoređeni su i s izvješćem iz prethodnih godina.

IZVJEŠĆE O AGENCIJSKOM RADU ZA 2025.

1. Dostava podataka

U aplikaciji - Privremeno zapošljavanje (dalje: aplikacija PZ) Ministarstva, u 2025. godini nalazilo se evidentirano **960** agencija za privremeno zapošljavanje. Pri tome u ovaj broj ulaze i agencije koje su prestale s radom tijekom 2025. godine, a koje su bile evidentirane u aplikaciji PZ te su bile obvezne dostaviti statističke podatke. Udio agencija koje su ispunile zakonsku obvezu dostavljanja statističkih podataka manji je u odnosu na prošlu godinu te iznosi **65%**, odnosno podatke je dostavilo **620** agencija za privremeno zapošljavanje. (Slika 1.)



Slika 1. Dostava podataka

Podatke o agencijama koje ne ispune obvezu dostavljanja propisanih podataka o svom radu Ministarstvo redovno dostavlja Državnom inspektoratu Republike Hrvatske, kao tijelu državne uprave nadležnom za poslove inspekcije rada radi provođenja inspekcijskog nadzora.

Prema dostavljenim podacima izvršena je njihova analiza koju donosimo u nastavku.

Broj agencija za privremeno zapošljavanje koje se evidentiraju u aplikaciji PZ je i dalje u porastu, s time da je sada, u odnosu na prethodna razdoblja, riječ o nešto manjem porastu. Tako je u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje upis u evidenciju Ministarstva zatražilo **145** novih agencija.

Usporedbe radi, u 2024. godini evidentirano je 815 agencija, u 2023. godini 622 agencije, u 2022. godini 448 agencija, u 2021. godini 292 agencije, u 2020. godini 311 agencija, u 2019. godini evidentirano je 255 agencija te je u 2018. godini u aplikaciji PZ Ministarstva evidentirano 187 agencija za privremeno zapošljavanje, a što upućuje na trend porasta potražnje za ovim fleksibilnim oblikom zapošljavanja radnika na tržištu rada.

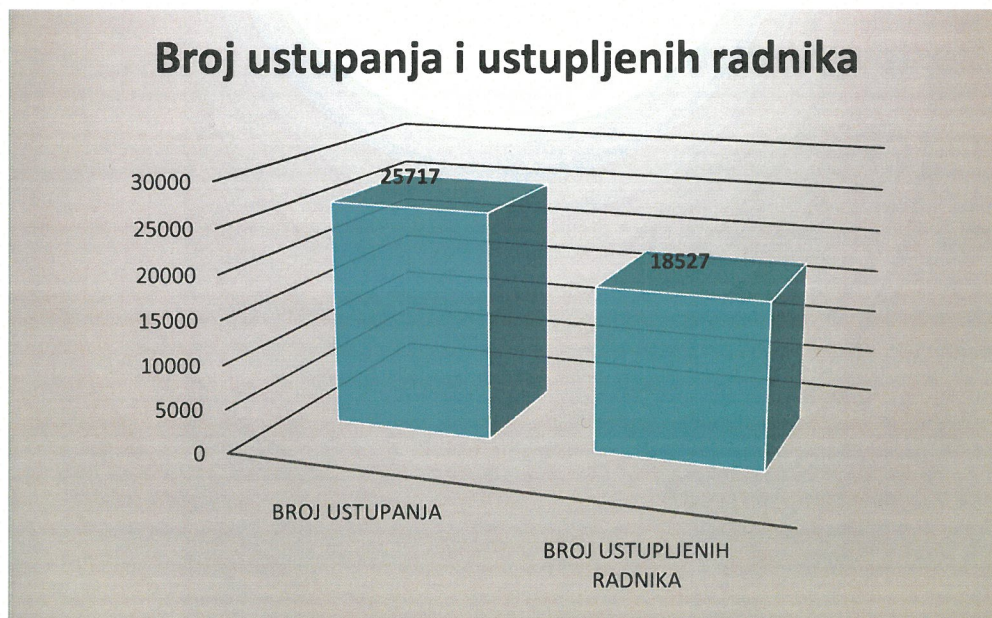
Unatoč manjem udjelu agencija koje su dostavile statističke podatke u odnosu na 2024. (86 %) i 2023. (90%) i dalje se radi o značajnom broju agencija koje ispunjavaju zakonsku obvezu, što omogućava izradu kvalitetnog izvješća temeljenog na cjelovito prikupljenim podacima.

Broj agencija za privremeno zapošljavanje je promjenjiv s obzirom da se agencije tijekom godine brišu iz sudskog ili obrtnog registara, a određeni broj agencija tijekom godine mijenja poslovnu djelatnost. Tijekom 2025. godine 168 agencija brisano je iz aplikacije PZ.

Od ukupnog broja agencija za privremeno zapošljavanje koje su dostavile podatke o izvršenim ustupanjima, 334 agencija nisu evidentirale ustupanje radnika tijekom 2025. godine.

2. Ukupan broj radnika i ukupan broj ustupanja

Prema dostavljenim podacima za 2025., broj radnika koji je bio zaposlen putem agencija za privremeno zapošljavanje je 18527, dok je broj ustupanja iznosio 25717. (Slika 2.)



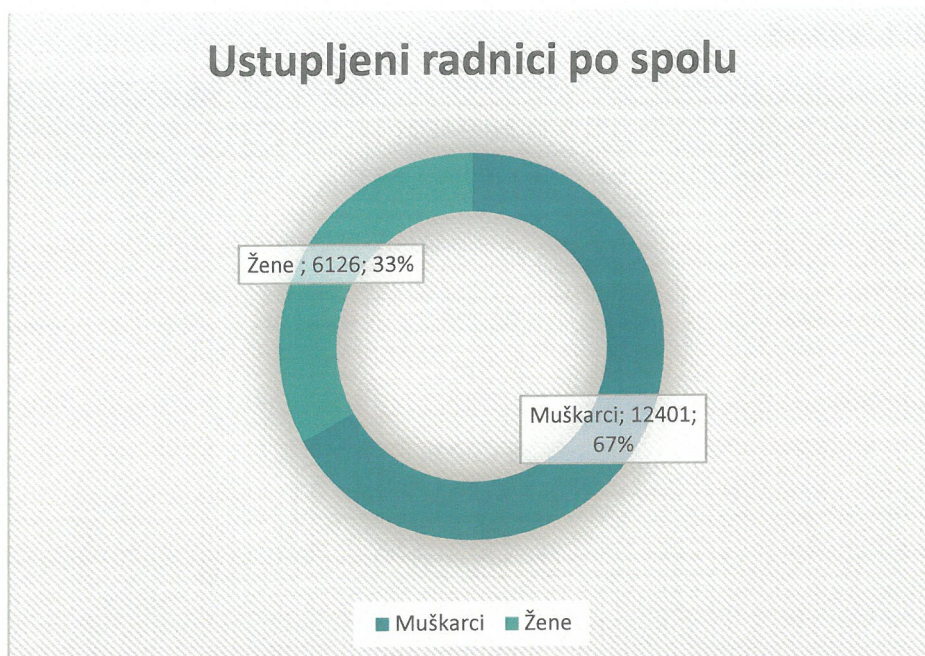
Slika 2. Odnos broja ustupljenih radnika i broja ustupanja.

U usporedbi s prethodnim izvještajnim razdobljem radi se o smanjenju i u dijelu podataka o ustupljenim radnicima i u dijelu podataka o broju ustupanja, s obzirom da je tijekom 2024. broj ustupljenih radnika bio 19559, dok je broj ustupanja iznosio 26952, što predstavlja smanjenje broja ustupljenih radnika i broja ustupanja za gotovo 5%.

U zadnjih pet godina, najveći broj ustupljenih radnika i ustupanja i dalje je zabilježen u predpandemijskoj 2019. godini, kada je broj ustupljenih radnika iznosio 25919, dok je broj ustupanja iznosio 46693.

3. Broj ustupljenih radnika prema spolu i dobi

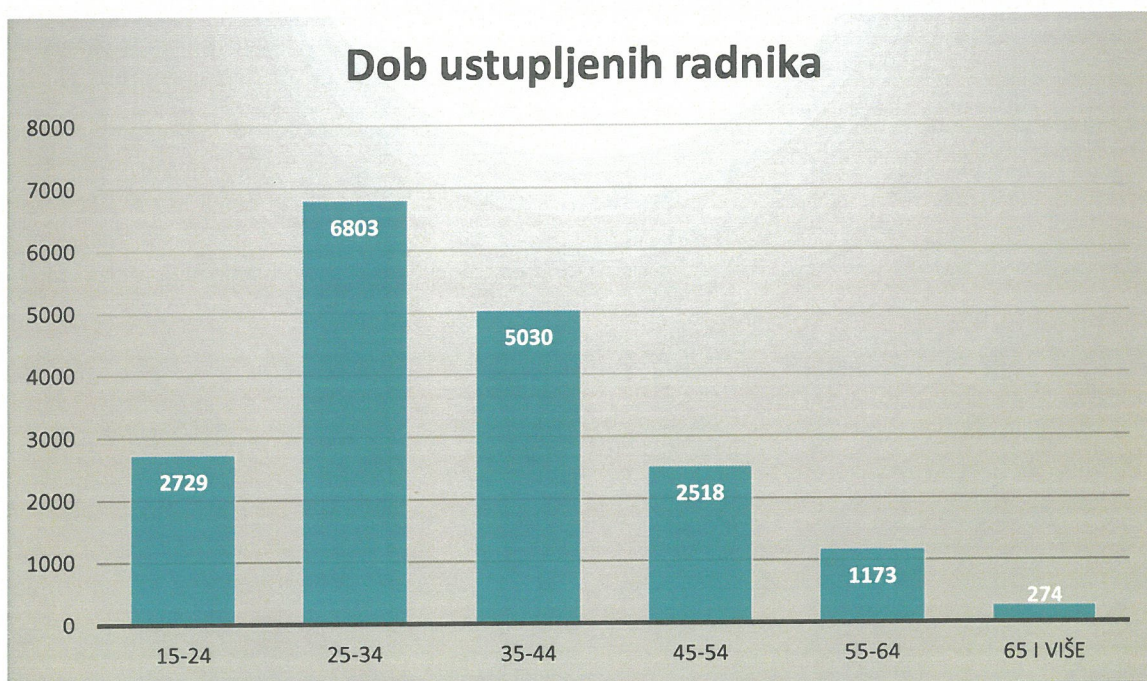
U grafičkoj formi (Slika 3.a) prikazan je ukupan broj ustupljenih radnika iskazan po spolu.



Slika 3.a Ustupljeni radnici po spolu

U odnosu na spol, veći udio ustupljenih radnika pripada osobama muškog spola.

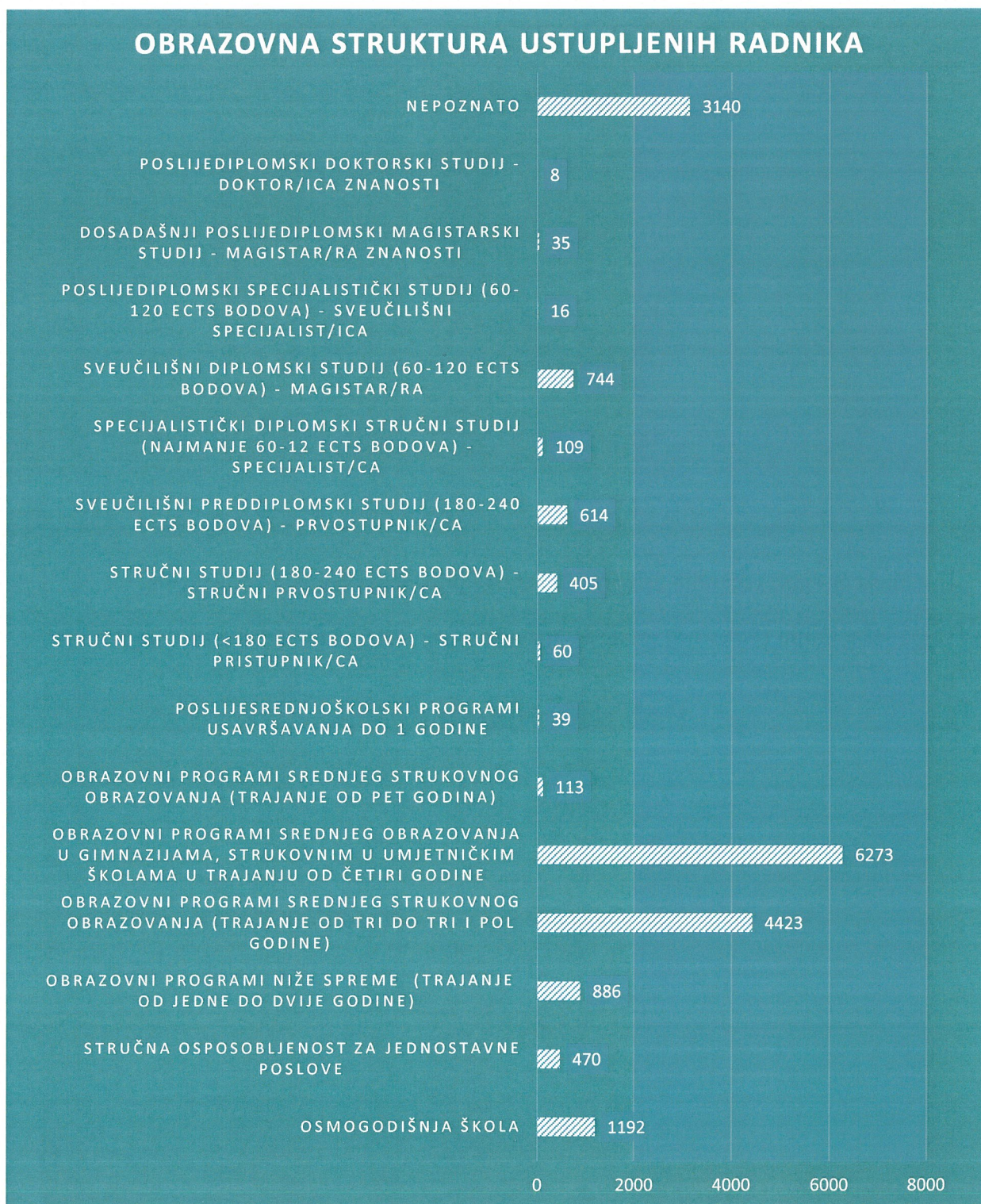
U grafičkoj formi (Slika 3.b) prikazan je ukupan broj ustupljenih radnika iskazan po dobi.



Slika 3.b Dob ustupljenih radnika

U odnosu na dob, najveći broj ustupljenih radnika, kao i ranije, bilježi se u dobi od 25 do 34 godine, dok je očekivano najmanje radnika koji se ustupaju u dobi od 65 godina i više.

4. Obrazovna struktura radnika

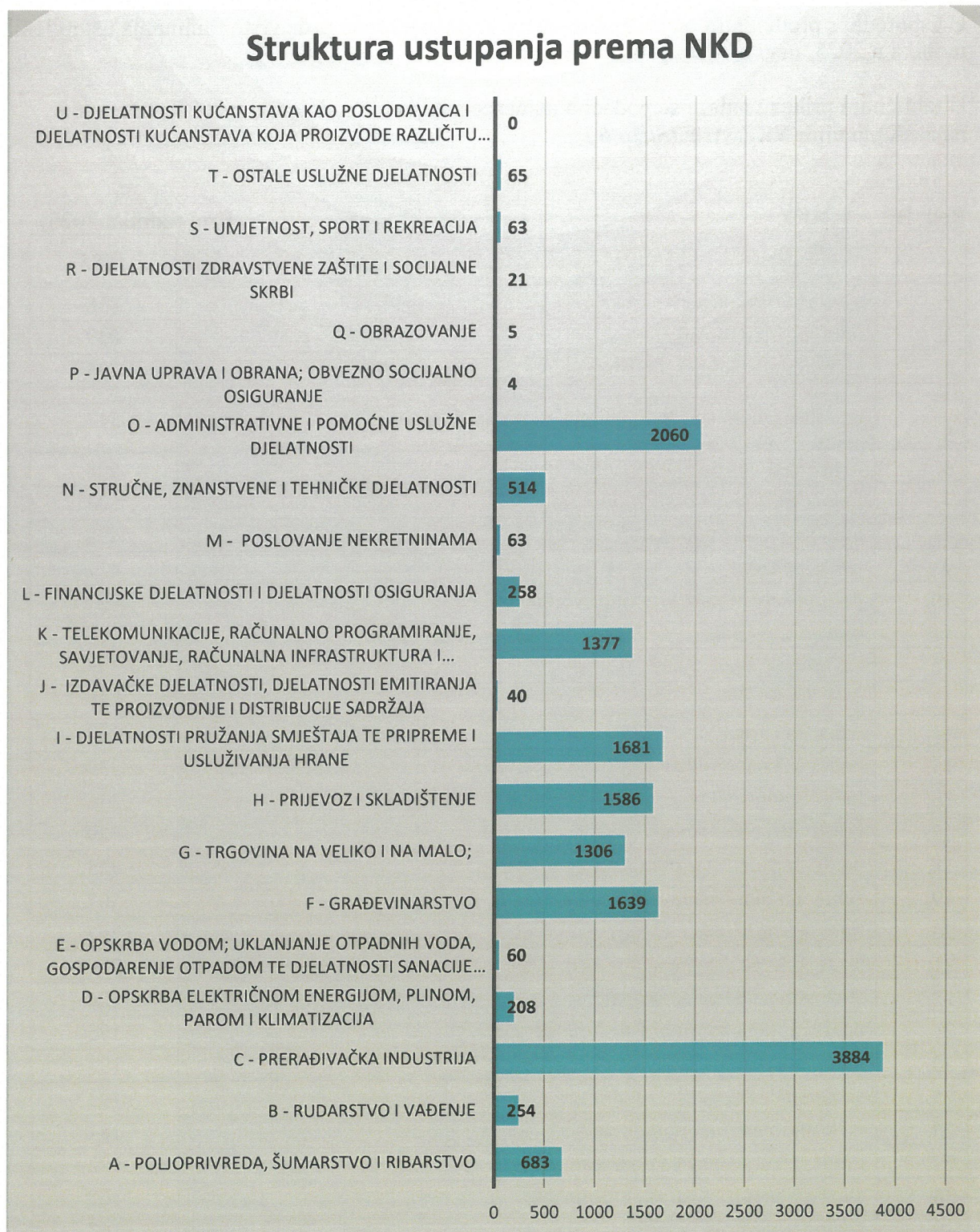


Slika 4. Prikaz obrazovne strukture ustupljenih radnika

Pregled obrazovne strukture ustupljenih radnika upućuje na podatak da najveći broj radnika ima završenu četverogodišnju srednju školu u gimnazijama, strukovnim ili umjetničkim školama, dok je najmanje ustupano sveučilišnih specijalista i doktora znanosti. Također, iz grafikona proizlazi kako agencijama za privremeno zapošljavanje nije poznata razina obrazovanja velikog broja radnika koje ustupaju. (Slika 4.)

5. Struktura ustupanja prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti

Najveći broj korisnika usluga agencija za privremeno zapošljavanje tijekom 2025. dolazio je iz djelatnosti prerađivačke industrije, administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, građevinarstva te djelatnosti prijevoza i skladištenja. (Slika 5.)



Slika 5. Prikaz broja ustupanja prema NKD

6. Struktura ustupljenih radnika prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja

Najveći broj radnika koji su ustupani tijekom 2025. evidentira se u jednostavnim zanimanjima u čišćenju, skladištenju, telekomunikacijskim uslugama, prodaji, administraciji te u građevini.

U usporedbi s prethodnim izvještajnim razdobljima evidentno je da vrste zanimanja ustupljenih radnika u 2025. nisu u bitnome promijenjene.

U tabličnom prikazu nalaze se podaci o najčešće ustupanim radnicima u 2025., prema 65 najzastupljenijih NKZ vrsta. (Slika 6.)

Red. Br.	NKZ	Broj radnika 2025.
1.	čistač/čistačica	1885
2.	skladištar/skladištarka	858
3.	telefonist/telefonistica	849
4.	komercijalist/komercijalistica	795
5.	administrativni službenik/administrativna službenica	517
6.	radnik/radnica u visokogradnji	508
7.	radnik/radnica na proizvodnoj liniji	504
8.	pomoćni kuhar/pomoćna kuharica	498
9.	pekar/pekarica	427
10.	poljoprivredni radnik/poljoprivredna radnica	421
11.	bravar/bravarica	405
12.	zavarivač/zavarivačica	398
13.	tesar/tesarica	379
14.	kuhar/kuharica	357
15.	konobar/konobarica	339
16.	radnik/radnica u niskogradnji	336
17.	prodavač/prodavačica	329
18.	pomoćni skladištar/pomoćna skladištarka	323
19.	šumarski radnik/šumarska radnica	307
20.	trgovac/trgovkinja	297
21.	službenik/slужbenica kadrovskih poslova	259
22.	službenik/slужbenica prodaje	226
23.	pomoćni konobar/pomoćna konobarica	195
24.	zidar/zidarka	193
25.	sobar/sobarica	193
26.	elektromonter/elektromonterka	181
27.	prodavač/prodavačica po kućama	172
28.	službenik/slужbenica za informacije	167
29.	kormilar/kormilarka	167
30.	radnik/radnica bez zanimanja	167
31.	električar/električarka održavanja	152

32.	trgovački radnik/trgovačka radnica	146
33.	zapovjednik/zapovjednica broda	132
34.	klinaš/klinašica	120
35.	prvi časnik/prva časnica palube	116
36.	drugi časnik/druga časnica palube	116
37.	praznitelj/prazniteljica prodajnih automata	114
38.	dostavljač/dostavljačica	112
39.	ekonomist/ekonomistica za hotelijerstvo	107
40.	monter/monterka metalnih konstrukcija	106
41.	prodavač/prodavačica telefonom	106
42.	radnik/radnica u ciglarstvu	103
43.	ručni pakiratelj/ručna pakirateljica	101
44.	soboslikar/soboslikarica, ličilac/ličiteljica	100
45.	armirač/armiračica	98
46.	vozač/vozačica teretnog vozila	96
47.	skladišni radnik/skladišna radnica	95
48.	upravitelj/upraviteljica stroja	90
49.	trgovački putnik/trgovačka putnica	84
50.	rukovatelj/rukovateljica postrojenjima u preradi nafte	79
51.	diplomirani ekonomist/diplomirana ekonomistica za marketing	79
52.	mesar/mesarica	78
53.	monter/monterka građevinskih elemenata	74
54.	mornar/mornarka	73
55.	tekstilni radnik/tekstilna radnica	71
56.	tehničar/tehničarka za telekomunikacijske uređaje i mreže	68
57.	administrator/administratorica baza podataka	65
58.	rukovatelj/rukovateljica strojem za pakiranje	63
59.	pomoćni monter/pomoćna monterka strojeva	62
60.	transportni radnik/transportna radnica	62
61.	pomoćni vodoinstalater/pomoćna vodoinstalaterka	61
62.	rukovatelj/rukovateljica građevinskim strojevima	61
63.	rukovatelj/rukovateljica uređajima za obradu ribe	57
64.	rukovatelj/rukovateljica strojem za farmaceutske proizvode	56
65.	treći časnik/treća časnica stroja	55

Slika 6. Tablični prikaz najčešće ustupanih radnika po NKZ-u

6. Mjesto ustupanja

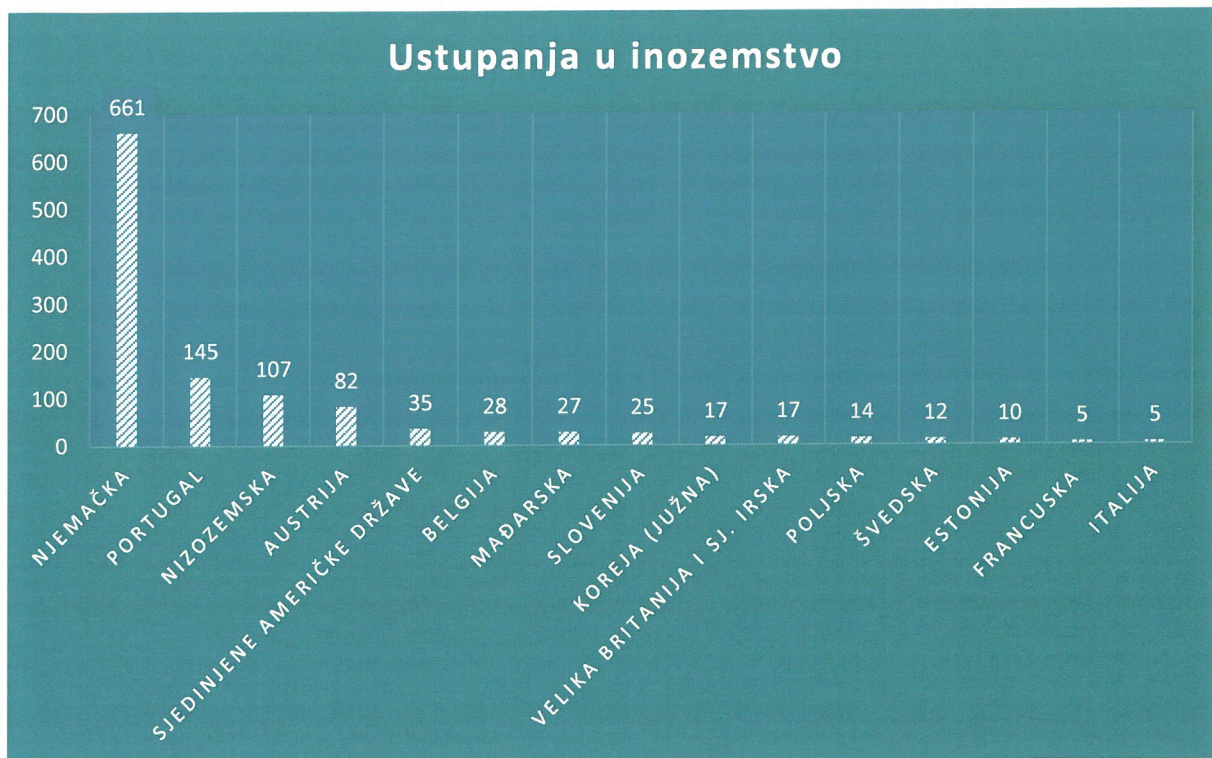
Prema mjestu ustupanja korisnicima, neznatan broj radnika ustupa se korisnicima u inozemstvo. Od ukupnog broja od 25717 izvršenih ustupanja u 2025., njih **1223** bilo je u inozemstvo. (Slika 7.)

I dalje je pretežiti broj ustupanja (**24294**) u 2025. izvršen na području Republike Hrvatske, s time da inozemna ustupanja bilježe pad u odnosu na 2024., kada je u inozemstvu zabilježeno 1316 ustupanja. Tuzemna ustupanja također bilježe pad u odnosu na 2024. godinu, kada je u Hrvatskoj zabilježeno 25636 ustupanja.



Slika 7. Odnos broja ustupanja u inozemstvo i tuzemstvo

U nastavku se daje prikaz podataka o broju ustupanja u 15 država u koje su najčešće vršena ustupanja. (Slika 8.)



Slika 8. Ustupanja u inozemstvo po državama

U ukupnom broju ustupanja u inozemstvo na prvom mjestu je Njemačka, kao i u prošlogodišnjem izvještaju. Na drugom mjestu je Portugal, a na trećem Nizozemska.

Od ukupnog broja ustupanja u Republici Hrvatskoj najveći broj ustupanja izvršen je u Gradu Zagrebu, zatim u Primorsko-goranskoj, Zagrebačkoj, Istarskoj te Vukovarsko-srijemskoj županiji. Najmanji broj ustupanja radnika bilježi se u Karlovačkoj i Ličko-senjskoj županiji. (Slika 9.)

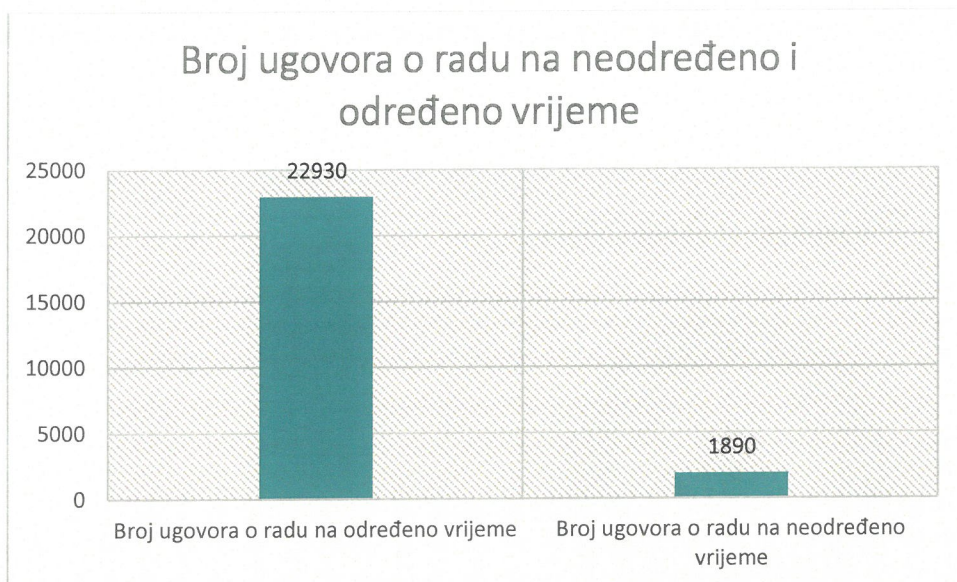


Slika 9. Ustupanja izvršena u Republici Hrvatskoj - prikaz prema županijama

7. Vrsta i trajanje ugovora o radu ustupljenih radnika

Agencije za privremeno zapošljavanje u pravilu zapošljavaju radnike na određeno vrijeme, što proizlazi iz niže prikazanog grafikona. (Slika 10.)

Od ukupnog broja od 24820 sklopljenih ugovora o radu, u promatranom razdoblju njih **22930** sklopljeno je na određeno vrijeme, dok je **1890** ugovora sklopljeno na neodređeno vrijeme, što predstavlja povećanje od skoro 28% u odnosu na 2024. kada je 1479 ugovora sklopljeno na neodređeno vrijeme.



Slika 10. Vrste ugovora o radu

U odnosu na trajanje pojedinih ugovora o radu ustupljenih radnika iz niže prikazane tablice proizlazi da agencije najveći broj radnika zapošljavaju na ugovore o radu na određeno vrijeme u trajanju do 3 mjeseca.

Prosječno trajanje svih ugovora o radu ustupljenih radnika je 8 mjeseci i 6 dana. (Slika 11.) Dakle, u odnosu na prethodna izvještajna razdoblja zamjetan je trend dužeg trajanja ugovora.

Trajanje ugovora o radu ustupljenih radnika						
do 3 mj.	3-6 mj.	6-12 mj.	Više od 12 mj.	Prosječno trajanje ugovora (G/M/D)	Broj ugovora koji su jednaki trajanju ustupanja	Broj ugovora koji su dulji od trajanja ustupanja
7930	3437	5381	6206	0/8/6	20889	2085

Slika 11. Tablični prikaz trajanja ugovora o radu

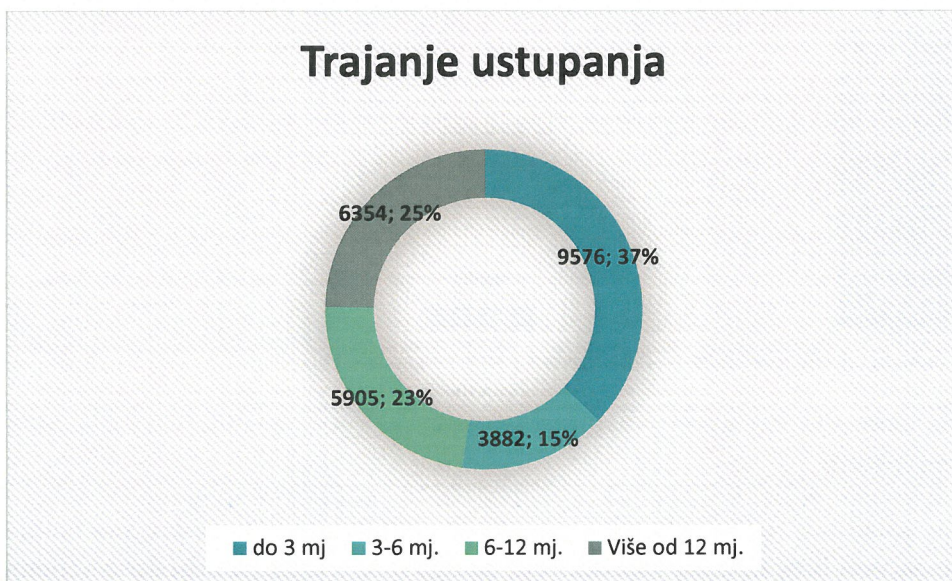
Nadalje, iz dostavljenih podataka proizlazi da agencije u pravilu, radnike zapošljavaju upravo na ono vrijeme koje je jednako vremenu ustupanja radnika određenom korisniku, jer podaci ukazuju da ugovori o radu za privremeno obavljanje poslova kod velike većine radnika nisu trajali duže od vremena ustupanja.

8. Trajanje ustupanja

Prosječno trajanje ustupanja radnika između agencije za privremeno zapošljavanje i korisnika je 8 mjeseci i 21 dan. I u ovom slučaju se, usporedbom prethodnih izvješća, uočava trend postupno dužeg prosječnog trajanja ustupanja radnika.

Međutim, u odnosu na trajanje pojedinih ugovora o ustupanju radnika iz dostavljenih podataka proizlazi da se i ti ugovori u najvećem broju sklapaju na razdoblje do 3 mjeseca. (Slika 12.)

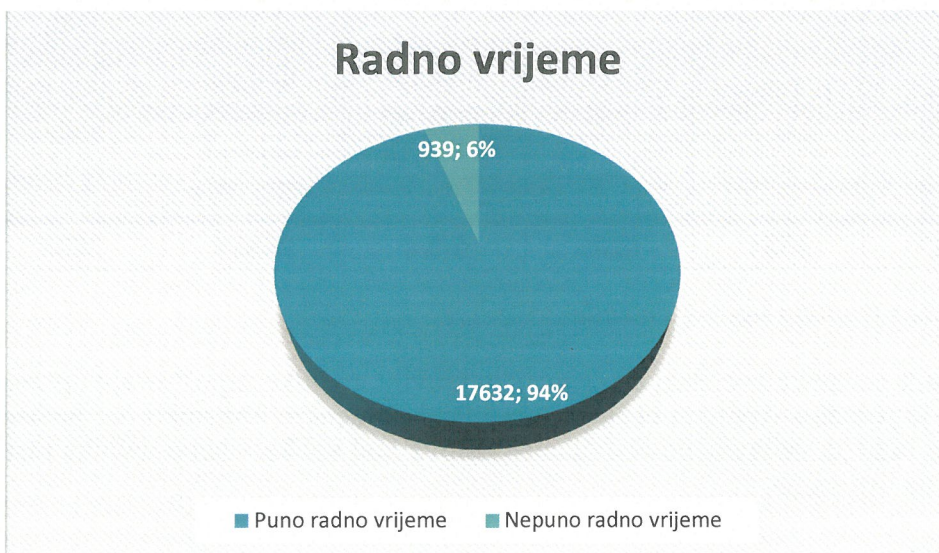
Dakle, u usporedbi s prethodnim izvještajnim razdobljima navedeni podaci se nisu u bitnome promijenili.



Slika 12. Trajanje ustupanja

9. Radno vrijeme

Prema vrsti radnog vremena na koje se radnik zapošljava, vidljivo je iz grafičkog prikaza kako se samo neznatan broj, odnosno **939 radnika**, zapošljava na nepuno radno vrijeme, dok je pretežiti dio radnika, njih čak **17632**, zaposlen na puno radno vrijeme. (Slika 13.)

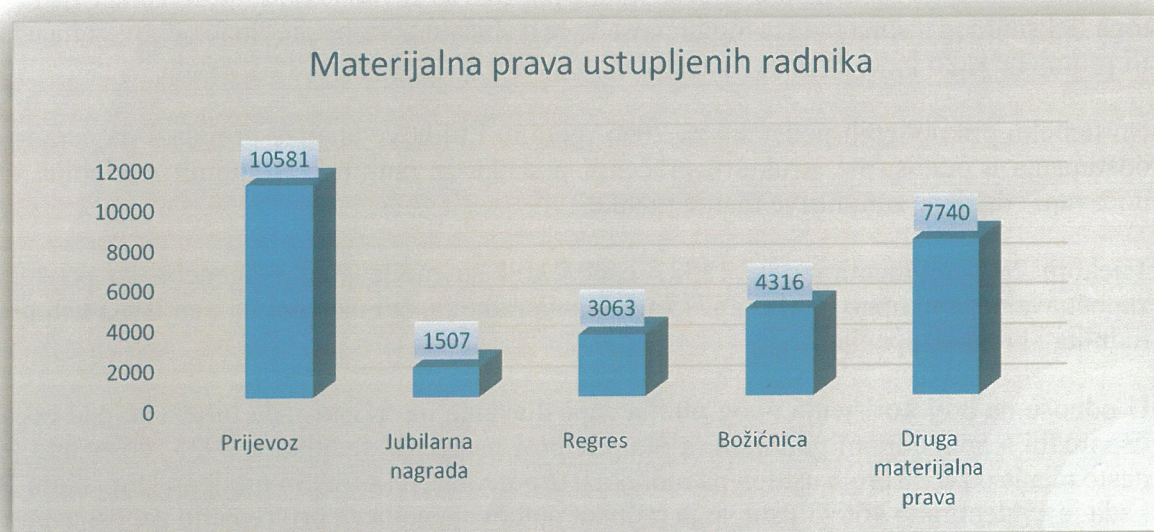


Slika 13. Radno vrijeme

Tijekom 2024. je 5% ustupljenih radnika radilo u nepunom radnom vremenu, stoga prikazani podaci iz 2025. pokazuju neznatan rast udjela takvog načina rada.

10. Materijalna prava radnika

Najčešće ugovoreno materijalno pravo ustupljenih radnika je pravo na naknadu troškova prijevoza, dok je razumljivo, jubilarna nagrada isplaćena najmanjem broju radnika. (Slika 14.)

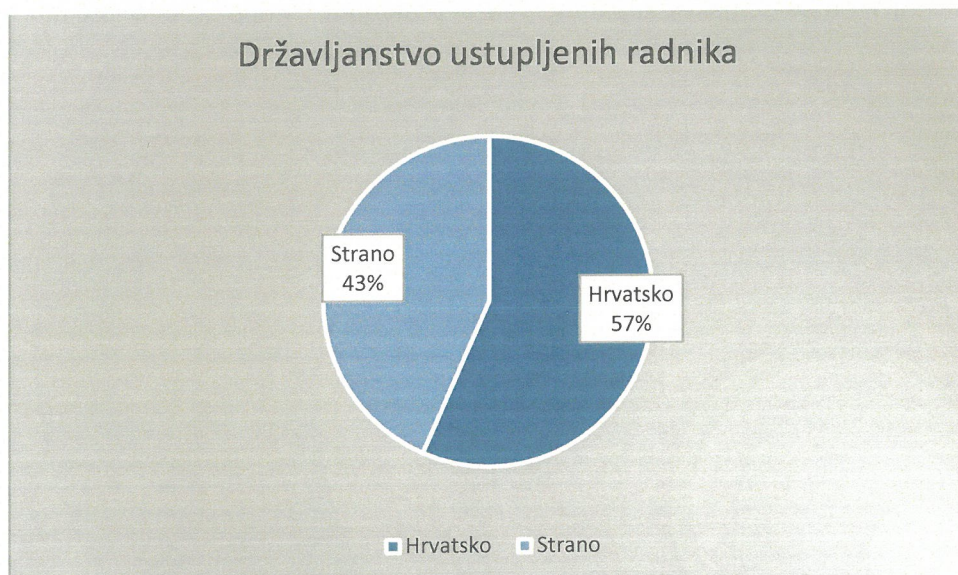


Slika 14. Materijalna prava ustupljenih radnika

11. Broj ustupljenih radnika prema državljanstvu

Prema dostavljenim podacima, broj radnika koji imaju strano državljanstvo u 2025. iznosio je **8043**, što predstavlja udio u ukupnom broju ustupljenih radnika od 43%. U odnosu na 2024. u kojoj je broj radnika koji imaju strano državljanstvo iznosio 8114, zabilježen je pad od približno 1%. (Slika 15.)

U ukupnom broju stranih državljana najveći udio čine državljani trećih zemalja (98%), dok je državljana Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske tek 2%.



Slika 15. Odnos domaćih i stranih radnika

ZAKLJUČAK

Prikupljanje podataka o radu agencija za privremeno zapošljavanje omogućuje Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike sustavno i kontinuirano praćenje razvoja toga fleksibilnog načina rada te mogućnost da se u slučaju potrebe predlože odgovarajuće mjere ili promjene kako bi se na adekvatan način odgovorilo zahtjevima tržišta rada.

Na temelju prikupljenih podataka za 2025. godinu i njihove analize proizlazi da nema većih odstupanja u odnosu na strukturu praćenih podataka iz ranijih izvještajnih razdoblja, ali se uočavaju određene zanimljive manje razlike.

Tijekom 2025. evidentirano je 18527 osoba koji su radile putem agencija za privremeno zapošljavanje, a ukupno je bilo 25717 ustupanja radnika, što ukazuje na pad broja ustupljenih radnika i broja ustupanja.

U odnosu na broj korištenja ovog oblika zapošljavanja na tržištu rada bilježi se pad od 6% u usporedbi s prethodnom godinom, a ukupan broj ustupanja radnika u 2025. dosegno je tek nešto manje od 45% broja ustupanja radnika u usporedbi s rekordnom predpandemijskom 2019. kada je evidentirano 46693 ustupanja radnika putem agencija za privremeno zapošljavanje.

Kao i u drugim europskim državama, ovaj oblik zapošljavanja u Republici Hrvatskoj primarno se obavlja putem ugovora o radu na određeno vrijeme i to u više od 92% slučajeva.

Iz podataka proizlazi da agencije, u pravilu, radnike zapošljavaju upravo na ono vrijeme koje je jednako vremenu ustupanja radnika određenom korisniku, no zamjetno je da ustupanja traju nešto duže, pa tako i ugovori o radu sklopljeni na određeno vrijeme.

I dalje je ovaj oblik zapošljavanja najprisutniji u sektorima prerađivačke industrije, administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, građevinarstva te djelatnosti prijevoza i skladištenja.

Najveći broj ustupanja radnika bilježi se u Gradu Zagrebu, zatim u Primorsko-goranskoj, Zagrebačkoj, Istarskoj te Vukovarsko-srijemskoj županiji. Najmanji broj ustupanja radnika bilježi se u Karlovačkoj i Ličko-senjskoj županiji. Tek 5% radnika ustupa se korisnicima u inozemstvo.